



Algemene voorwaarden Sunny Hill Books

1. Offerte

Alle offertes, prijsopgaven en voorstellen van Sunny Hill Books zijn geldig voor drie maanden, tenzij anders overeengekomen. Aan de correspondentie die vooraf gaat aan een offerte zijn geen kosten verbonden.

2. Herroeping

2.1 Na aanvaarding van de offerte heeft de opdrachtgever veertien dagen om zich te herroepen.

2.2 Wanneer Sunny Hill Books in samenspraak met de opdrachtgever binnen veertien dagen na aanvaarding begint met de werkzaamheden, is herroeping niet meer mogelijk. In dat geval gelden de voorwaarden voor annulering (zie artikel 5).

3. Overeenkomst

De overeenkomst is bindend wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte. Het accepteren van de offerte betekent dat de opdrachtgever akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

4. Betaling

4.1 Voor aanvang van de opdracht krijgt de opdrachtgever een factuur per e-mail. Het factuurbedrag dient voor aanvang van de werkzaamheden of voor levering te worden voldaan.

4.2 In overleg kan het bedrag in twee delen worden opgesplitst, waarbij de eerste helft vooraf wordt voldaan en de tweede helft binnen veertien dagen na afronden van de levering of werkzaamheden (in het geval van meerdere rondes geldt hier de eerste ronde).

4.3 De betalingsverplichting blijft bestaan als de opdrachtgever ertoe besluit de geleverde teksten of producten niet te gebruiken.

4.4 Indien de opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die veertien dagen na levering of afronding van de (eerste ronde van de) werkzaamheden. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig.

4.5 Eventuele buitenrechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten die gemaakt worden in verband met te late betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. Annulering

Wanneer de opdracht geannuleerd wordt voordat er gestart is met de werkzaamheden (en nadat de termijn van herroeping is verstreken, zie artikel 2), wordt er 10% van het factuurbedrag in rekening gebracht, met een minimum van €10,- en een maximum van €100,-.

Bij annulering nadat de werkzaamheden gestart zijn, wordt een bedrag in rekening gebracht naar rato van de vordering van de werkzaamheden. In dit geval ontvangt de opdrachtgever het werk dat tot dat moment gedaan is.

6. Doorlooptijd

Bij de offerte wordt een indicatie gegeven wanneer de werkzaamheden starten en wanneer de eerste redactieronde klaar is. Mocht van deze indicatie afgeweken worden, wordt de opdrachtgever hiervan altijd op de hoogte gebracht.

7. Overmacht

In geval van overmacht zal direct contact opgenomen worden met de opdrachtgever, om in overleg een oplossing te vinden voor eventuele vertraging in de werkzaamheden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op inhoudelijke onjuistheden en/of onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

8.2 De opdrachtgever vrijwaart Sunny Hill Books tegen iedere aansprakelijkheid op grond van huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet van Sunny Hill Books.

8.3 Mocht er worden geoordeeld dat er geen beroep gedaan kan worden op artikel 8.2, is Sunny Hill Books alleen aansprakelijk voor de vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

9. Geheimhouding

9.1 Sunny Hill Books en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar hebben gedeeld.

Deze geheimhouding blijft ook na de beëindiging van de opdracht gelden.

9.2 Sunny Hill Books zal nooit persoonsgegevens, documenten of ideeën delen met derden, tenzij hiervoor nadrukkelijk toestemming is gegeven door de opdrachtgever.

9.3 Mocht de opdrachtgever hierom verzoeken, dan zal Sunny Hill Books alle bestanden die uit de opdracht voortvloeiden verwijderen (met uitzondering van ontwerpen). Dit betekent dat de opdrachtgever afziet van eventueel beroep op artikel 10.

10. Geschillen

10.1 Op elke overeenkomst tussen Sunny Hill Books en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. In geval van geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen beide partijen proberen samen tot een oplossing te komen.

10.2 In het geval van tekstuele opdrachten geldt dat Sunny Hill Books nooit kan garanderen dat een tekst 100% foutloos is. Het blijft mensenwerk. Uiteraard wordt er gestreefd naar een zo foutloos mogelijk document.

10.3 Het is gebruikelijk dat na een redactieronde nog een correctieronde plaatsvindt (zie ook artikel 12: werkwijze). Mocht de opdrachtgever na de werkzaamheden een onredelijke hoeveelheid onjuistheden in de tekst vinden, dan zal er in overleg een passende oplossing worden gezocht.

11. Ontbinding

11.1 Sunny Hill Books behoudt het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

11.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van Sunny Hill Books op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Sunny Hill Books niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die ontstaan.

11.3 In geval van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever waardoor de opdracht wordt gewijzigd of uitgesteld, is Sunny Hill Books niet verplicht de producten of diensten te leveren die nog niet gereed zijn. Wel blijft er recht op betaling voor de reeds verrichte arbeid.

12. Werkwijze

12.1 Binnenwerk

De opdrachtgever levert een worddocument aan. Na de opdracht zal de opdrachtgever ontvangen:

- Bij een e-book: het worddocument, aangepast voor converteren naar e-bookformaat, evenals een ePub document
- Bij een gedrukt boek: een PDF dat drukklaar is.

12.2 Proeflezen

Proeflezen bestaat uit een ronde. De opdrachtgever ontvangt het bestand terug met opmerkingen toegevoegd, evenals een leesrapport.

12.3 Redactie

De redactie bestaat uit twee rondes. Voor de redactie wordt gewerkt in Word, met de functie 'wijzigingen bijhouden', zodat de opdrachtgever inzicht heeft in de gemaakte aanpassingen. Ook worden er zo opmerkingen aan het document toegevoegd om gemaakte keuzes toe te lichten.

Daarnaast ontvangt de opdrachtgever een leesrapport.

De opdrachtgever ontvangt het document retour na de eerste rond en kan vervolgens naar eigen inzicht de aanpassingen overnemen. Het document gaat daarna nog één keer naar Sunny Hill Books voor een laatste controle van de aanpassingen. Dit dient te gebeuren binnen drie maanden na ontvangst van de eerste ronde.

Indien blijkt dat er tijdens de tweede ronde extra tekst is bijgekomen om te redigeren (nieuwe hoofdstukken, alinea's, veel herschrijvingen) kan er een meerprijs worden gerekend.

12.4 Flaptekst

Sunny Hill Books kan ook met de opdrachtgever meedenken over een flaptekst voor het boek. Hiervoor wordt van de opdrachtgever verwacht een eerste versie aan te leveren.

12.5 Ontwerpen

In het geval van een boekomslag verplicht de opdrachtgever zich ertoe Sunny Hill Books te vermelden in het colofon van het boek.

Alvorens tot productie of openbaarmaking wordt overgegaan dienen zowel Sunny Hill Books als de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld te zijn de laatste versie van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

13. Rechten van intellectueel eigendom

13.1 Tenzij anders overeengekomen behoudt Sunny Hill Books het auteursrecht op het ontwerp en het recht de ontwerpen te gebruiken om eigen werk tentoon te stellen.

13.2 Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten (waaronder octrooirechten, merkrechten, auteursrechten, tekening- of modelrechten of portretrechten van derden, tenzij dit vooraf expliciet is overeengekomen).

13.3 De opdrachtgever verkrijgt de exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp, indien voldaan is aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met Sunny Hill Books.

14. Kortingen

14.1 De hier beschreven kortingen gelden alleen op tekstuele opdrachten (proeflezen en redactie).

14.2 Iedere terugkerende opdrachtgever krijgt krijgt 10% korting op vervolgoopdrachten.

14.3 Schrijfbuddykorting houdt in dat wanneer de opdrachtgever een nieuwe klant aandraagt voor Sunny Hill Books, zowel de opdrachtgever als de nieuwe klant een korting krijgt van 20% op de eerstvolgende opdracht. Deze korting werkt niet met terugwerkende kracht en eventuele toepassing moet worden vermeld voor aanvaarding van de offerte.

14.4 Het is niet mogelijk meerdere kortingen op een opdracht toe te passen. Bij een combinatie van voordelen wordt het hoogste voordeel toegepast.

Ik zie ernaar uit met je samen te werken!